Comparecencia virtual ante el Juzgado
Lo que usted necesita saber
Guía de referencia rápida

Administrative Office of the Courts
1001 Vandalay Drive
Frankfort, KY 40601
Número de teléfono:
502-573-2350

Unirse al evento judicial

1. Introduzca la información de la reunión según las instrucciones usando el enlace, ID de reunión, o el número telefónico proporcionado.
   a. Si utiliza el teléfono, marque el número e introduzca la información (ID de la reunión, ID de la conferencia y la contraseña si corresponde).
   b. Si utiliza la aplicación Zoom o el sitio Web Zoom, haga clic en el enlace o
   c. introduzca su ID de reunión y/o su contraseña.
   d. Si utiliza la aplicación Teams, haga clic en el enlace.
2. Espere a que le den acceso a la sala del juzgado.
3. Esta es una sala virtual del juzgado y debe mantenerse el decoro en todo momento.
4. Todas las acciones judiciales son grabadas, usted queda registrado/a en actas tanto verbalmente como por vídeo si usa su computador para participar en el proceso judicial.
5. Si usted requiere de un(a) intérprete, por favor solicíte uno/a en cuanto se una a la reunión.
6. Una vez que usted se haya unido a la reunión, le darán la bienvenida y actualizarán su información de identificación para efectos de su participación, con la inclusión de su número de teléfono y su nombre.
7. Le pondrán en modo silencio (“mute” en inglés) cuando entre a la sala del juzgado.
8. Una vez dentro de la sala del juzgado, usted deberá mantener su micrófono silenciado en todo momento, con su vídeo apagado, a menos que el/la Juez le haga preguntas.
9. Puede que se le cambie a una sala auxiliar para consultar con su abogado/a, si tiene uno/a.
10. Si su llamada se desconecta o se le pide que cuelgue, cuando vuelva a llamar el/la moderador(a) le volverá a nombrar.

Las mejores prácticas para comparecer ante el Juzgado de manera virtual

1. Asegurese que su dispositivo o teléfono esté totalmente cargado.
2. Si usted se une al proceso con vídeo, el mismo deberá estar apagado a menos que usted esté consultando con su abogado/a o hablando directamente con el/la Juez.
3. Escoja un lugar relativamente callado y adecuado.
4. Si utiliza la aplicación, sepa como silenciar (“mute”) y reactivar (“unmute”) el sonido. Si usa el teléfono, presione *6 para silenciar o reactivar el sonido.
5. Si utiliza la aplicación Zoom desde un teléfono inteligente, por defecto solamente quien esté hablando en el momento estará visible. Deslice su dedo hacia la izquierda sobre la pantalla para mostrar el modo de galería.

Si tiene preguntas adicionales por favor contacte al despacho de servicio al cliente al (502) 573-2350 ext. 59999.